

Datenschutzkonzept für die Praxis Ergotherapie am Küchengarten

1. Einleitung

Dieses Datenschutzkonzept beschreibt die Maßnahmen und Prozesse, die in der Praxis Ergotherapie am Küchengarten zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) implementiert sind. Ziel ist der Schutz personenbezogener Daten von Patienten, Mitarbeitern und Partnern vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch und unrechtmäßiger Verarbeitung.

2. Verantwortliche

Praxisinhaberin:
Andrea Manchen
Fössestr. 2, 30451 Hannover
0511 45 11 12
manchen@ergotherapie-kuechengarten.de

3. Verarbeitete Datenarten

- Stammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum)
- Gesundheitsdaten (Diagnosen, Therapieberichte, Behandlungsdokumentation)
- Abrechnungsdaten (Versicherungsdaten, Bankverbindung bei SEPA-Lastschrift)
- Kommunikationsdaten (E-Mail, Telefonnotizen)

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Behandlung im Gesundheitsbereich)

5. Zwecke der Datenverarbeitung

- Durchführung ergotherapeutischer Behandlungen
- Erstellung von Therapie- und Behandlungsdokumentationen
- Abrechnung mit Krankenkassen und privaten Kostenträgern
- Organisation von Terminen und Patientenkommunikation

6. Datenschutzmaßnahmen

a) Technische Maßnahmen

- Zugriffskontrolle durch Passwörter und Benutzerrechte
- Virenschutz- und Firewall-Systeme
- Verschlüsselte Datensicherung (Backup) täglich via Cloud-Dienstleister iPrax Systems GmbH & Co KG, Telekom Deutschland GmbH und Retarus AG
- Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation bei sensiblen Daten

b) Organisatorische Maßnahmen

- Mitarbeiter:innenschulungen zum Datenschutz
- Schriftliche Verpflichtung auf das Datengeheimnis
- Dokumentation von Datenverarbeitungstätigkeiten (Verzeichnis gem. Art. 30 DSGVO)
- Löschkonzept für personenbezogene Daten
- Patient:innenaufklärung und Einwilligungserklärungen

7. Auftragsverarbeiter

Mit den externen Cloud-Dienstleister iPrax Systems GmbH & Co KG, Telekom Deutschland GmbH und Retarus AG (Abrechnungszentren, IT-Dienstleister) bestehen datenschutzkonforme Verträge nach Art. 28 DSGVO. Eine Verarbeitung erfolgt nur im Rahmen der Weisungen der Praxis.

8. Rechte der Betroffenen

Die Betroffenen haben gemäß DSGVO das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
Ein entsprechendes Informationsblatt hängt für Patient:innen in der Praxis aus.

9. Datenaufbewahrung und Löschung

Die Daten werden nach gesetzlichen Fristen aufbewahrt:

- Medizinische Unterlagen: 10 Jahre (§ 630f BGB, § 147 AO)
- Abrechnungsunterlagen: 10 Jahre
- Bewerbungsunterlagen: 6 Monate (bei Absage)

Nach Ablauf der Fristen erfolgt die datenschutzgerechte Löschung bzw. Vernichtung.

10. Datenschutz-Folgenabschätzung

Für die Verarbeitung besonders sensibler Gesundheitsdaten wurde geprüft, ob eine Datenschutz-Folgenabschätzung notwendig ist. Unter den gegebenen Umständen ist diese gemäß Art. 35 DSGVO nicht erforderlich, da alle Verarbeitungsvorgänge auf standardisierten Abläufen der Heilberufsausübung beruhen und geeignete Schutzmaßnahmen getroffen wurden.

11. Datenschutzverletzungen

Im Falle von Datenschutzverletzungen wird die zuständige Aufsichtsbehörde gemäß Art. 33 DSGVO unverzüglich, spätestens innerhalb von 72 Stunden, benachrichtigt. Betroffene werden, falls erforderlich, informiert.

12. Datenschutzbeauftragter

Da weniger als 20 Personen regelmäßig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt sind, ist aktuell kein Datenschutzbeauftragter zu bestellen (§ 38 BDSG). Sollte sich dies ändern, wird ein geeigneter Datenschutzbeauftragter benannt.

13. Laufende Überprüfung

Das Datenschutzkonzept wird jährlich oder bei relevanten rechtlichen oder organisatorischen Änderungen aktualisiert.

Datum: 16. April 2025

Verantwortlich: Andrea Manchen